

Norsktalande Supportmedarbetare

Om oss

Scandinavian Luxury Group är ett ungt, snabbväxande internethandelsföretag med inriktning på försäljning av exklusiva kapitalvaror. Hos SLG kommer du att arbeta tillsammans med personer som har unik kompetens inom näthandel. Verksamheten startade 2006 med [Uret.se](#) som snabbt växte till att bli Nordens ledande klockbutik på internet. Vi driver idag även [UretVintage](#), en webbshop för vintageklockor samt smyckesförsäljning på [Lamastone.se](#) med systemsidor i Norge, Danmark och Finland.

De senaste åren har Urverket.no vuxit snabbt och vi behöver hjälp att ta hand om våra norska kunder.

Vi sitter i ljusa och trevliga lokaler vid Slussen i centrala Stockholm och jobbar normala kontorstider

Om tjänsten

I rollen som supportmedarbetare kommer du att arbeta med:

- Kundvägledning inför köp via telefon och e-post
- After-sales support
- Offerering vid specialförfrågningar
- Orderrelaterad problemlösning och uppföljning

Du arbetar främst i vårt egenutvecklade affärssystem samt i Office-programmen och tycker det är kul att sälja.

Om dig

Som supportmedarbetare är du vårt ansikte utåt så god känsla för service och problemlösning är A och O. Du är glad, stresstålig och gillar att arbeta med människor.

Vi vill att du:

- kommunicerar vant och obehindrat på norska och engelska
- är prestigelös, positiv, har lätt för att lära
- är noggrann, trivs med eget ansvar och slutför uppgifter
- har god allmän datorvana

Följande kan komma väl till pass:

- intresse för klockor, smycken och/eller andra exklusiva accessoarer

Vi ställer höga krav på ansvarstagande, uppföljning och slutförande av arbetsuppgifter och erbjuder i gengäld bra ersättning och villkor. Du kommer att vara en del av ett ungt team i en snabbväxande och föränderlig miljö.

Skicka CV och gärna personligt brev/presentation/LinkedIn/mm. till recruit@scanluxgroup.com. Tillträde snarast möjligt.

Vid frågor om tjänsten är du varmt välkommen att kontakta oss dagtid på tel. 08-558 015 83